



## REGULAMIN POBYTU I REZERWACJI CENTRUM SZKOLENIOWO-REKREACYJNEGO „KNIEJA” w Rajgrodzie

### §1

#### PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Centrum Szkoleniowo-Rekreacyjnego Knieja w Rajgrodzie [zwanego dalej: CSR Knieja] i stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej lub dokonanie rezerwacji.
2. Regulamin jest integralną częścią umów na pobyt grupy zorganizowanej. Kwestie uregulowane w umowie odrębnymi zapisami mają pierwszeństwo nad niniejszym regulaminem.
3. Dokonując rezerwacji oraz podpisując kartę meldunkową Gość lub Organizator grupy zorganizowanej potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu na recepcji CSR Knieja, tablicy informacyjnej oraz na stronie <http://www.knieja-rajgrad.pl>.

### §2

#### REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawę pobytu w CSR Knieja stanowi podpisana przez Gościa „Karta Pobytu”.
2. „Kartę Pobytu” wypełnia pracownik recepcji na podstawie okazanego przez Gościa dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W przypadku pobytów grup zorganizowanych opiekunowie grup dostarczają listę uczestników.
3. Rezerwacji pobytu indywidualnego można dokonać telefonicznie lub poprzez przesłanie zamówienia rezerwacyjnego e-mailem na adres [recepcja@knieja-rajgrad.pl](mailto:recepcja@knieja-rajgrad.pl).
4. Rezerwacja jest gwarantowana, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w wysokości 30% ceny pobytu w terminie 3 dni od dnia złożenia rezerwacji, nie później niż na dwa dni przed planowanym pobytem. Brak przedpłaty może skutkować anulowaniem rezerwacji.
5. Przedpłaty prosimy kierować na rachunek CSR Knieja o numerze: 70 2030 0045 1110 0000 0396 7600.
6. W sezonie niskim i średnim rezerwacja może być anulowana w dowolnym terminie. Przedpłata zostanie zwrócona, pomniejszona o opłatę manipulacyjną 50 złotych.
7. W przypadku anulowania rezerwacji w sezonie wysokim, przedpłata zostanie zwrócona jedynie w przypadku anulowania jej w terminie 14 dni przed początkiem planowanego pobytu. Przedpłata zostanie zwrócona, pomniejszona o opłatę manipulacyjną 50 złotych.
8. W przypadku rezygnacji CSR Knieja z rezerwacji (za wyjątkiem siły wyższej lub naruszenia niniejszego regulaminu przy poprzednim pobycie lub w przypadku wpływu środków po terminie) na rzecz rezerwującego zostanie przelana kwota w wysokości trzykrotnej przedpłaty w terminie 7 dni od wystąpienia zdarzenia.
9. W przypadku korzystania z zewnętrznych serwisów rezerwacyjnych, takich jak booking.com, nocowanie.pl itd. - obowiązują zasady określone w tych serwisach.

### §3

#### DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 do godziny 14:00 dnia następnego. Przedłużenie pobytu należy zgłosić w recepcji najpóźniej do godz. 10:00 ostatniego dnia pobytu.
2. W CSR Knieja obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 7.00 dnia następnego. W godzinach ciszy nocnej Goście mają obowiązek takiego zachowania, aby w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.
3. Odstępstwo od tej zasady może mieć miejsce wyłącznie za zgodą Dyrektora CSR Knieja w przypadkach organizowania imprez okolicznościowych.

#### **§4**

### **OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI**

1. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim. Gość może przyjmować w wynajętym przez niego pokoju osoby, które nie podpisały „Karty Pobytu” tylko w godzinach 7:00-22:00.
2. Przebywanie w/w osób po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju według obowiązującego cennika.
3. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany, sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
4. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie CSR Knieja pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody spowodowane przez dzieci.
5. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek oraz innych niebezpiecznych urządzeń elektrycznych.
6. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, CSR Knieja może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia i do zapłaty za ewentualne zniszczenia.

#### **§5**

### **ZAGUBIENIA ORAZ ZNISZCZONE MIENIA**

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych CSR Knieja, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. W szczególności, Gość zostanie obciążony następującymi opłatami:
  - a. za zagubienie klucza: 40 zł.
  - b. za zniszczenie pościeli: 200 zł
  - c. za konieczność dodatkowego sprzątnięcia pokoju 150 zł
2. Za dewastację pokoju Gość zostanie obciążony kwotą remontu pokoju, powiększoną o kwotę równoważną cenie wynajęcia pokoju przez okres wyłączenia go ze sprzedaży.

#### **§6**

### **POBYT ZWIERZĄT**

1. Zwierzęta są akceptowane. Pobyt zwierząt podlega opłacie zgodnej z obowiązującym cennikiem. Opłata za pobyt zwierząt nie obejmuje usuwania pozostawionych przez zwierzę nieczystości.
2. Ze względów higienicznych zwierzęta nie mogą przebywać w jadalni oraz kawiarni CSR Knieja.
3. Gość, który przyjechał z psem jest zobowiązany do trzymania go zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia oraz nie wzbudzał niepokoju osób przebywających w CSR Knieja.

#### **§7**

### **PALENIE PAPIEROSÓW**

1. Na terenie CSR Knieja obowiązuje zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych z wyłączeniem wyznaczonych, oznakowanych do tego celu miejsc.
2. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju jest równoznaczne z wyrażeniem przez Gościa zgody na pokrycie przez niego kosztów dearomatyzacji w wysokości 500 złotych oraz kosztów ewentualnej interwencji Straży Pożarnej.

#### **§8**

### **OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ CSR KNIEJA**

1. CSR Knieja świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi odpowiednią do zaistniałej sytuacji reakcję.
2. W ramach świadczonych usług CSR Knieja ma obowiązek zapewnić:
  - a. warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gości,
  - b. bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
  - c. profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w CSR Knieja,

- d. sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
  - e. wymianę ręczników co siedem dni lub na życzenie Gościa, nie częściej jednak niż 2 razy na tydzień,
  - f. dla pobyków dłuższych niż 7 dni: wymianę bielizny pościelowej w połowie pobytu lub po 7 dniach.
3. CSR Knieja ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług w zakresie określonym w art. 846-852 Kodeksu Cywilnego. Gość powinien zawiadomić recepcję lub dyrektora CSR Knieja o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
  4. Odpowiedzialność CSR Knieja z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu. CSR Knieja nie przyjmuje do depozytu przedmiotów o wartości powyżej 5.000 złotych. Oddając do depozytu przedmiot Gość oświadcza, iż jego wartość nie przekracza wyżej wymienionej kwoty.
  5. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, CSR Knieja przechowa te przedmioty przez 3 miesiące. Po tym terminie mogą zostać komisyjnie zniszczone.
  6. Sprzątanie pokoju i usuwanie w nim usterek jest prowadzone podczas nieobecności Gościa, z wyjątkiem zgłoszenia w recepcji dokonywania powyższych czynności wyłącznie w jego obecności.

## **§9**

### **KORZYSTANIE Z INFRASTRUKTURY CSR KNIEJA**

1. Zasady korzystanie z infrastruktury CSR Knieja, takiej jak hala sportowa, sale wykładowe, świetlica, pokój zabaw dla dzieci, plaża i kąpielisko, wypożyczalnia rowerów i sprzętu wodnego, kort tenisowy, sauna, siłownia mogą być uregulowane odrębnymi regulaminami.
2. W szczególności zgody uprawnionej osoby wymaga:
  - a. grillowanie
  - b. użytkowanie wiaty
3. Korzystanie z części infrastruktury jest płatne, przy czym obowiązuje aktualny cennik dostępny na recepcji CSR Knieja, tablicy informacyjnej oraz na stronie <http://www.knieja-rajgrad.pl>.
4. Korzystanie z plaży i kąpieliska jest dla Gości nieodpłatne. Gość korzysta z plaży i kąpieliska na własną odpowiedzialność i ryzyko.
5. Parking na terenie CSR Knieja dla Gości jest bezpłatny, niestrzeżony.

## **§10**

### **DANE OSOBOWE**

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż administratorem danych osobowych jest Rajgart Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Młynarska 42/115, KRS 0000714649.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu rezerwacji noclegu oraz świadczenia usług, a w przypadku udzielonej zgody również w celach marketingowych.
3. Dane osobowe zebrane na potrzeby świadczenia usług będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.

Regulamin obowiązuje od dnia 20 października 2018 roku.